

GEDRAGSCODE

Introductie

Wanneer je met Livingstone op reis gaat, ben je te gast bij een lokale organisatie. Een goede gast kent zijn plaats en weet de balans te vinden tussen de eigen normen en waarden en het respect voor de gastheer / gastvrouw en de lokale cultuur. De onderstaande gedragscode helpt je om het respect hoog te houden.

Zit je iets dwars: bespreek het met je reisleader.

Respecteer de cultuur

Wanneer je een andere cultuur leert kennen verbaas je je over al het moois en over de verschillen die je ziet. De verschillen betekenen voor jou misschien een flinke aanpassing. Bedenk dat de gewoonten in een lokale cultuur vaak al generaties lang mee gaan en dat deze niet zomaar zijn ontstaan. Livingstone verwacht van je dat je je aanpast, ook al zijn de lokale gewoonten niet altijd jouw gewoonten.

Respecteer gezag

Nederland is een weinig autoritair land. Dat ligt in veel landen anders. Bij veel projecten wordt zonder meer verwacht dat je gezag respecteert en de leiders volgt, ook al ben je het niet met ze eens. Livingstone vraagt je op het project de leiders en medewerkers te respecteren en hun aanwijzingen te volgen.

Respecteer ieders levensvisie

Iedereen is welkom bij Livingstone en dus ontmoet je er mensen met verschillende levensvisies. Livingstone vraagt je respectvol te zijn ten opzichte van elkaars levensvisie en in het bijzonder die van het project. Livingstone en haar partners werken met het christelijk geloof als basis. Op de projecten wordt regelmatig voor het eten gebeden, over geloofszaken gesproken en op zondag bezoek je een kerk. Livingstone verwacht van je dat je het gehele programma meedoet.

Veiligheid voor alles

Diverse projecten bevinden zich in gebieden waar je goed op je veiligheid moet letten. Projectleiders geven in die gevallen strikte veiligheidsregels. Wanneer je deze overtreedt, word je direct van verdere deelname uitgesloten.

Drugs en seks zijn 100% verboden

Drugs en seks zijn 100% verboden tijdens de reizen. Met één misstap op deze gebieden kun je het project, je team (en jezelf) enorme schade toebrengen. Mannen en vrouwen slapen op de projecten gescheiden, ook wanneer ze een relatie hebben. Wanneer je de regels m.b.t. drugs en seks overtreedt, word je direct van verdere deelname uitgesloten.

Roken, Alcohol, Kleding

Bij ieder project is aangegeven wat de gedragscodes zijn wat betreft roken, het drinken van alcohol en de manier van kleden. Deze code is bindend voor alle deelnemers. Het is ook niet toegestaan de projectleider om een uitzondering te vragen. Daarmee breng je hem / haar in verlegenheid.

Ga niet zelf terug naar het project

Een projectleider besteedt veel tijd en zorg aan de teams en de vrijwilligers. Dat doet hij / zij van harte. Livingstone en de projectleiders maken een jaarplanning. Daarbij is afgesproken dat Livingstone alle bezoeken van vrijwilligers uit Nederland coördineert. Het is niet toegestaan zelf terug te gaan naar het project.

Giften uitsluitend via je projectleiding

Met geld kun je veel goeds doen, maar ook veel kapot maken. Geef giften nooit direct aan personen maar altijd via de reisleader en projectleider. Wanneer een projectleider een gift afkeurt, is het verboden om deze gift toch te geven. Ook na de reis kun je geven aan het project via Livingstone.

Livingstone, juni 2011

ALGEMENE VOORWAARDEN

1a. Aanmelding – individuele inschrijving

Individueel aanmelden voor een werkvakantie doe je door de aanmelding op de site in te vullen en te verzenden. Aanmelden is mogelijk tot de voorlichtingsdag. Na aanmelding krijg je per e-mail een boekingsbevestiging, een deelnemerhandboek en een factuur toegestuurd.

1b. Aanmelding – groepsinschrijving

Met een groepsreservering blok je een reis af voor je eigen groep. Dit doe je door de groepsreservering te downloaden, in te vullen en deze per e-mail naar Livingstone te sturen. Na de reservering zal Livingstone de reserveringskosten (à 50 euro) incasseren. Een reservering geldt één maand.

Een groepsboeking doe je door het groepscontract te downloaden, in te vullen, te ondertekenen en per post op te sturen naar Livingstone. Het minimum aantal deelnemers moet daarna binnen twee weken aangemeld zijn. De deelnemers van de groep melden zich aan via de site. Aanmelden is mogelijk tot de voorlichtingsbijeenkomst. Deelnemers krijgen per e-mail een boekingsbevestiging, deelnemerhandboek en factuur toegestuurd. De contactpersoon van de groep krijgt per e-mail een kopie van de boekingsbevestigingen en facturen toegestuurd.

1c. Aanmelding – reisleiders en assistenten

Reisleiders en assistenten melden zich aan via de normale aanmeldprocedure (zie 1a en 1b) en vullen daarbij de optie 'reisleider' of 'assistent' in.

Automatisch krijgen zij het formulier reisleiding bij aanmelding. Dit moet worden ingevuld en per e-mail verstuurd aan Livingstone.

Reisleiders hebben vervolgens een intakegesprek bij Livingstone. Na een positief gesprek wordt de aanmelding definitief. Assistenten worden voor hun taak gevraagd door de reisleiders. Zij hebben een intakegesprek met de reisleider. Na een positief gesprek, meldt de reisleider dit aan Livingstone en wordt de aanmelding definitief. Aanmelden is mogelijk tot de reisleidertraining.

1d. Uitsluiting van aanmelding

Wanneer een deelnemer niet voldoet aan de eisen kan Livingstone de aanmelding weigeren. Een onvolledig

ingevulde aanmelding wordt niet behandeld.

Deelnemers worden op volgorde van ontvangst van de aanmelding geplaatst. Bij minderjarige deelnemers wordt een kopie van de aanmelding per e-mail naar de ouders verzonden, samen met een akkoordverklaring. Deze verklaring moet binnen zeven dagen door ouders ondertekend en geretourneerd worden. Wanneer Livingstone deze verklaring niet tijdig ontvangt vervalt de aanmelding.

2. Gezond op reis

Bij de Livingstone reizen is het van groot belang dat je een goede geestelijke en lichamelijke gezondheid hebt. Het niet naar waarheid invullen van het punt 'gezondheid' op de aanmelding kan tot gevolg hebben dat de reisverzekering geen dekking verleent en/ of dat Livingstone de deelnemer uitsluit van (verdere) deelname. De kosten die in dat geval ontstaan, zijn voor rekening en risico van de deelnemer. Bij twijfel over je gezondheid is een gezondheidsverklaring van je huisarts vereist.

3. Verplichte training

Alle reizen hebben een verplichte voorbereiding voor reisleiding en voor deelnemers. Zonder deze voorbereiding kan de reisleiding niet als reisleiding worden geaccepteerd en kunnen deelnemers niet mee op reis. De data van de voorbereidingen zijn vermeld op het aanmeldingsformulier.

4. Prijs en prijsaanpassing

In de prijs inbegrepen zijn: het vliegticket (vanaf Schiphol, Brussel, Köln of Düsseldorf), lokaal vervoer naar de bestemming en een reisbudget voor maaltijden, accommodaties, noodzakelijk lokaal vervoer en projectactiviteiten (kinderwerk, bouwwerk, lokale ontmoetingen). Groepen kunnen ervoor kiezen zelf tickets te boeken; in dat geval krijgen zij de voorgerecalculeerde ticketprijs retour.

Overschrijding de voorgerecalculeerde ticketprijs of het reisbudget wordt in rekening gebracht bij de deelnemer. Livingstone kan besluiten tot prijsaanpassing wanneer zij gesteld wordt voor onvoorziene situaties.

Het budget voor projectactiviteiten is beperkt. Extra donaties zijn welkom en moeten uiterlijk één maand voor vertrek door Livingstone ontvangen zijn.

Niet in de prijs inbegrepen zijn: visa, inentingen, verzekeringen, extra consumpties, niet noodzakelijk lokaal vervoer, excursies en de vrijblijvende busservice vanaf Amersfoort naar het vliegveld.

5a. Betalingen – individuele inschrijving

Bij aanmelding wordt een aanbetaling van 250 euro (Europa) of 400 euro (buiten Europa) geïncasseerd. Het restbedrag moet twaalf weken voor vertrek volledig betaald zijn.

5b. Betalingen – groepsinschrijving

Bij groepsinschrijving worden de financiën afgehandeld door de contactpersoon van de groep:

- reserveringskosten: 50 euro totaal (per incasso)
- aanbetaling: 250 euro (Europa) of 400 euro (buiten Europa) x het minimum aantal deelnemers (per incasso);
- 24 weken voor vertrek: 60% prijs + 100% verzekeringskosten;
- 12 weken voor vertrek: 100% van de factuur.

5c. Onvolledige of extra betaling

Bij te late betaling berekent Livingstone 20 euro aanmaningskosten per deelnemer. Wanneer de factuur meer dan zes weken na de vervaldatum niet betaald is, behoudt Livingstone zich het recht voor de deelnemer / groep te annuleren. Daarbij gelden de regelingen voor het annuleren (zie punt 9). Wanneer er meer betaald wordt dan de factuur aangeeft, wordt het overschot voor het project bestemd. Retourneren van een overschot is niet mogelijk.

6. Reisdata en –duur, verlenging

De reisduur wordt vermeld in hele dagen, waarbij de dagen van vertrek en aankomst zijn meegeteld en als hele dagen worden meegerekend. Bij vliegreizen kunnen de vertrek- en retourdatum en de lengte van de reis maximaal twee dagen veranderen. Er wordt zo min mogelijk op zondag gereisd, maar het kan wel voorkomen. Het verlengen van de reis is niet mogelijk.

7. Projectvoorbehoud

Het is niet toegestaan op eigen gelegenheid naar het project te gaan. Livingstone investeert zorgvuldig en langdurig in haar projectrelaties. Met de projecten is overeengekomen dat Livingstone voor Nederlandse vrijwilligers exclusief de reizen organiseert. Daaronder vallen intake en training van reisleiders, voorlichting

van deelnemers en het afstemmen van reisdata, werkzaamheden, verblijf, programma, begeleiding en kosten. Het is niet toegestaan donaties te doen zonder toestemming van de reisleider en de projectleider.

8. Reisdocumenten, verzekeringen

Iedere deelnemer dient zelf te zorgen voor een geldig reisdocument, visa, inentingen en inentingsbewijzen. Op de voorlichting ontvang je hierover de benodigde informatie. Tickets en/of vouchers worden aan de reisleiders verstrekt.

Een reisverzekering inclusief repatriëring bij ziekte/ ongeval en dekking van vrijwilligerswerk is verplicht. Een annuleringsverzekering is niet verplicht.

Livingstone biedt voor de werkvakanties zowel een reisverzekering als een annuleringsverzekering aan, die je tegelijk met je aanmelding kunt boeken. De reisverzekering kan ook na aanmelding worden afgesloten, de annuleringsverzekering kan tot zeven dagen na aanmelding geboekt worden. Verzekeringen kunnen niet worden geannuleerd. De boekingsbevestiging is het verzekeringsbewijs. De reisverzekering van Livingstone wordt automatisch aangepast op de werkelijke reisdata. Bij Livingstone is contant geld niet verzekerd. De verzekeringspolis van Livingstone kun je downloaden van de site.

9. Omboeken, annuleren

Omboeken of annuleren is uitsluitend mogelijk via de persoonlijke pagina's op de site onder 'mijn reizen'. Omboeking is mogelijk tot uiterlijk 12 weken voor vertrek en is afhankelijk van voldoende plaats op de reis. Voor een omboeking wordt 50 euro berekend. Met een annulering vervalt het recht op de reis en gaat de deelnemer akkoord met de annuleringskosten, nl.: na aanmelding tot 24 weken voor vertrek:

- 100 euro (per deelnr.) + 100% verzekeringskosten;
- 24-12 weken voor vertrek: 60% prijs* + 100% verzekeringskosten;
- < 12 weken voor vertrek: 100% factuur*.

(* Bij annuleren vervallen evt. kortingen/ subsidies) Bij groepen is annulering vanwege gebrek aan reisleiding of chauffeurs voor risico en op kosten van de groep. Wanneer groepen tegelijk een deelnemer aan- en afmelden, gelden de normale annulerings- en aanmeldingsregelingen.

10. Wijzigen paspoortnaam

Het wijzigen van de paspoortnamen kan flinke kosten met zich meebrengen door de wijzigingskosten die vliegmaatschappijen berekenen. De volgende bedragen worden in rekening gebracht:

- na aanmelding tot 12 weken voor vertrek: gratis
- <12 weken voor vertrek: 50 euro + de kosten van derden.

11. Annulering/ wijziging door Livingstone

Livingstone behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het vervoer, verblijf en het werkproject. De deelnemers worden in dat geval zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. Wanneer een reis niet kan doorgaan, word je hiervan zo snel mogelijk en uiterlijk 12 weken voor vertrek op de hoogte gesteld. Je kunt dan gratis omboeken. Wanneer omboeken niet mogelijk is, worden alle aan Livingstone betaalde gelden geretourneerd. De door deelnemers zelf gemaakte onkosten worden niet vergoed. Wanneer een deelnemer door onaangepast gedrag, door een ongeval of door ziekte, het verloop van de reis of de gang van zaken op het project ernstig verstoort, wordt de deelnemer van verdere deelname uitgesloten. De deelnemer is aansprakelijk voor de kosten die hieruit voortvloeien voor zichzelf, voor het project en voor Livingstone.

12. Vrijwilligheid en eigen risico

Alle deelnemers, inclusief reisleiding, nemen deel aan een werkvakantie op eigen risico. Livingstone heeft een organiserende en informerende taak. Er is tussen Livingstone en haar deelnemers geen sprake van een arbeidsverhouding. Er kunnen geen rechten geclaimd worden die bij een arbeidsverhouding behoren. Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de aanvaarding van werkzaamheden en het bijbehorende risico.

13. Gedragscode en veiligheid

De gedragscode van Livingstone geldt op iedere reis van Livingstone. Op alle projecten zijn lokale veiligheidsregels opgesteld. De deelnemer moet deze strikt opvolgen en kan van de reis uitgesloten worden bij overtreding van de veiligheidsregels of de gedragscode.

14. In geval van calamiteiten

Wanneer door een negatief reisadvies van de Nederlandse autoriteiten, een natuurramp, oorlog, staking, epidemie, een demonstratie, een terroristische of criminele activiteit, letsel of schade ontstaat aan personen of goederen, kan Livingstone hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Wanneer een reis om één van die redenen wordt afgelast, is retournering van betalingen niet of slechts gedeeltelijk mogelijk. Livingstone is in dat geval niet verplicht enige schade aan de deelnemer te vergoeden. Ook voor schade door ziekte, ongeval, onjuiste medische behandeling, vermissing, diefstal, etc. kan Livingstone niet aansprakelijk worden gesteld. Kosten die uit bovenstaande situaties ontstaan zijn voor risico en kosten van de deelnemer.

15. Klachten, fouten in de tekst

Livingstone stelt alles in het werk om een goede reis en correcte, volledige informatie te bieden. Wanneer er desondanks een klacht ontstaat, ben je hiermee per (e-mail of schriftelijk) welkom bij Livingstone. Eventuele fouten in de tekst geven geen rechten.

Livingstone, juni 2011.